

TÁJÉKOZTATÓ FELJEGYZÉS / Adatfeldolgozó tevékenységek rögzítése

EU Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679),
13., 14., és 30. cikk

Készült: 2018. március. 6
Frissítve: 2020. június 10.

Ezt a *Tájékoztató feljegyzés/Adatfeldolgozási tevékenységek rögzítése* című dokumentumunkat bármikor, bármiféle előzetes értesítés nélkül frissíthetjük, ha ezt a vonatkozó jogszabályok megkövetelik. Az Ön joga az adathordozhatósághoz és/vagy az adatkezelés korlátozásához (adott esetben) 2018. május 25.-től kezdve lép hatályba.

1. Adatkezelő / vállalat	Orion Corporation (a vállalat azonosító száma: 1999212-6) Orionintie 1 FI-02200 Espoo Finland Tel. +358104261
2. Felelős személy / kapcsolattartó	Kapcsolattartó: Dr Horváth Judit Cím: 1139 Budapest Pap Károly u. 4-6 E-mail: judit.horvath@orionpharma.com Tel: +36309629740 Dr Sívó Erzsébet Cím: 1139 Budapest Pap Károly u. 4-6 E-mail: Erzsebet.sivo@orion.fi Tel: +36309922515 Adatvédelmi tisztviselő: E-mail: privacy@orion.fi
3. Az adatállomány megnevezése	Ügyféladatbázis direkt marketing tevékenységhez
4. A személyes adatok kezelésének célja / a személyes adatok címzettjei (azok kategóriái) / a személyes adatok kezelésének jogalapja	<p>A személyes adatok kezelésének célja az ügyfelekkel való kapcsolattartás részeként, olyan direkt marketing tevékenység végzése, mely magába foglalja többek között a regisztrált vevőknek címzett e-mailek, gyógyszerekre vonatkozó tájékoztató levelek küldését.</p> <p>Vállalatunk az összegyűjtött adatokat kereskedelmi célból nem adja ki harmadik feleknek. Az adatokat azonban megoszthatjuk harmadik, pl. a tevékenységünket technikai műveletek végrehajtásával segítő (többek között az adatok tárolását és a tárhely szolgáltatását végző) felekkel. Az adatkezelő kiadhatja az adatokat az általa kiválasztott szolgáltatóknak az ügyféladatbázis megvalósítására.</p> <p>Ha az Orion Co. tulajdonjoga, vagy irányítása, termékcsaládja, szolgáltatásai, vagy eszközei teljes egészében, vagy bármilyen részben megváltoznak, akkor az Ön személyes adatai kiadhatók bármiféle új tulajdonosnak, jogutódnak, vagy megbízottnak.</p> <p>A személyes adatok kezelésének jogalapja az adatalany hozzájárulása, vagy az adatkezelő jogos érdeke / közvetlen üzletszerzési céljai (a EU Általános Adatvédelmi Rendelet 6.1 a), 6.1 f), cikke és (47) preambulumbekzdése szerint). Kizárólag jogos érdekünk alapján kezelünk személyes adatokat abban az esetben, ha mérlegelésünk alapján az adatalany jogai és érdekei nem írják felül saját jogos érdekünket.</p>
5. Az adatállomány tartalma	Az adatállomány a gyakorló orvosok, gyógyszerészek, ápolók és más lényeges (a magyar jogszabályokban és magatartási kódexben meghatározott) döntéshozók, továbbá

	<p>az értékesítési promóciós tevékenységeket (DM levelezést, promóciós kampányokat) egyeztető kapcsolattartók adatait tartalmazza.</p> <p>Az adatkezelő által összegyűjtött és karbantartott információk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • korábbi találkozók • bemutatott termékek • a találkozóról készült feljegyzések • az ügyfelek célcsoportjai az orvos terápiás szakterülete és munkaköri leírása alapján (az értékesítési látogatások megfelelő allokációja érdekében) • az értékesítési látogatások ütemezése (időpontok/év) • termékminták szétosztásának könnyvétele • RMP (kockázatkezelési terv) anyagok terjesztése • egyéb lehetséges anyagok terjesztése • az értékesítési promóciós találkozót egyeztető személyek elérhetőségi adatai (név, munkahelyi telefonszám és e-mail cím) <p>Külső (nem az adatkezelő által karbantartott) adatbázisból szerzett adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beosztás • funkció • név • születési dátum • elérhetőségi adatok (postai cím, munkahelyi cím, telefonszám) • munkahely és kapcsolattartási információ • foglalkozás • esetleges ellenvetés direkt marketing tevékenységgel szemben • szakterületek • szakértelem • szakképesítések
<p>6. Információforrások</p>	<p>Az adatkezelő által összegyűjtött adatok származhatnak az értékesítési munkatársaktól, orvoslátogatóktól, ügyfélkapcsolati asszisztensektől, orvosi szakértőktől.</p>
<p>7. A személyes adatok megőrzésének időtartama</p>	<p>Az adatállományt időszakosan frissíteni kell, hogy az csak az adatkezelés szempontjából lényeges információt tartalmazzon. Az adatalany jogos kérésére az adatkezelést annak megfelelően korlátozni kell. Az adatok törlését- a gyógyszerminták és RMP anyagok terjesztésére vonatkozó- archiválási kötelezettséggel összhangban kell végezni.</p>
<p>8. Az adatbiztonság biztosításának elvei</p>	<p>Az alkalmazás kizárólag biztonságos („https://”) webfelületen, felhasználó név és jelszó megadása után használható. Az információhoz csak a vállalat azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek arra a munkakörük folytán szüksége van. Kizárólag az adatállomány kezelésére felhatalmazott felhasználók hozhatnak létre új ügyfélrekordokat és tarthatják karban az ügyfelek adatait.</p>
<p>9. Hozzáférési jogosultság és az adathordozhatósághoz való jog</p>	<p>Az adatalany jogosult – elégséges keresési kritériumok megadása után – hozzáférni a róla szóló személyes adatokhoz, vagy arra a tájékoztatásra, hogy az állomány nem tartalmaz ilyen adatokat. Az adatkezelőnek ugyanakkor fel kell fednie az adatalanyok az állományban tárolt adatok forrásait, az adatok felhasználási módjait, ill. a kiadott adatok címzettjeit.</p> <p>Az adatalanyt megilleti az adathordozhatósághoz való jog (EU Adatvédelmi Rendelet 20. cikk), vagyis „arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa” – amennyiben az adatkezelés alapja az adatalany hozzájárulása, vagy a közte és az adatkezelő között létrejött szerződés végrehajtása.</p>

	<p>Az adatalany, aki a fentiekben hivatkozott módon kíván hozzáférni a személyes adataihoz, kérelmeznie kell mindezt az adatkezelő helyi képviselőjétől, személyesen aláírt, vagy más, hasonló módon hitelesített dokumentumban.</p>
<p>10. A hozzájárulás visszavonásának joga / Jog a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés visszautasításához</p>	<p>Abban az esetben, ha a személyes adatok kezelésnek jogi alapja az adatalany hozzájárulása, akkor utóbbi jogosult visszavonni a hozzájárulását.</p> <p>Ha a személyes adatok kezelésének jogi alapja az adatkezelő jogos érdeke, akkor az adatalany joga van tiltakozni a követlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen.</p> <p>Ha a hozzájárulás visszavonása, vagy a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés elleni tiltakozás kizárólag az adatkezelő közvetlen üzletszerzői tevékenységére vonatkozik, akkor az adatalany az adatkezelő felelős személyéhez fordulnia. Kérését írásban – személyesen aláírt, vagy más, hasonló módon hitelesített dokumentumba foglalva – az adatkezelő 2. pontban megnevezett helyi képviselőjének kell előterjesztenie.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem teszi jogellenessé az adatalany személyes adatainak a visszavonást megelőzően végzett kezelését.</p>
<p>11. Az adatok helyesbítése, kezelésük korlátozása, és törlése</p>	<p>Az adatkezelő – saját kezdeményezése, vagy az adatalany kérése alapján – indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, törli, vagy kiegészíti a személyi adatállományban tárolt személyes adatokat, ha azok az adatkezelés célját tekintve hibásak, szükségtelenek, hiányosak, vagy elavultak. Az adatkezelő az ilyen adatok terjesztését is megakadályozza, ha ez sérthetné az adatalany magánéletének védelmét, vagy a jogait.</p> <p>Az adatalany jogosult rábírni az adatkezelőt az adatkezelés korlátozására, ha az adatalany vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát; ha az adatkezelés az adatalany állítása szerint jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri; ha az adatkezelőnek nincs már szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, ugyanakkor az adatalany számára szüksége van azokra jogi követelések előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez; vagy, ha az adatalany az EU Általános Adatvédelmi Rendelete értelmében tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelést a fentiek alapján korlátozták, akkor az azt elért adatalanyt az adatkezelőnek tájékoztatnia kell, mielőtt feloldanák az adatkezelés korlátozását.</p> <p>Ha az adatkezelő elutasítja az adatalany hibajavítási kérelmét, akkor erről írásos igazolást kell kiállítani. Az igazolásnak az elutasítás indokait is közölnie kell. Ebben az esetben az adatalany az adatvédelmi ombudsman elé viheti.</p> <p>Az adatkezelőnek a javításról értesítenie kell a korábbi adatközlés címzettjeit és a hibás személyes adatok forrását. Mindazonáltal, az értesítés nem kötelező, ha a kivitelezése nem lehetséges, vagy túlságosan nagy nehézségekben ütközik.</p> <p>A hibajavítási kérelmet az adatkezelő 2. pontban megnevezett helyi képviselőjének kell előterjesztenie.</p>